

# MANUAL DE UTILIZAÇÃO DA BIOMETRIA FACIAL

Unimed Avaré Cooperativa de Trabalho Médico  
Sistema SGUCard

## **Objetivo**

Informatizar o processo de identificação do beneficiário através da leitura biométrica no momento em que o mesmo estiver passando por um atendimento, garantindo a integridade dos dados e assegurando a real utilização dos serviços em saúde.

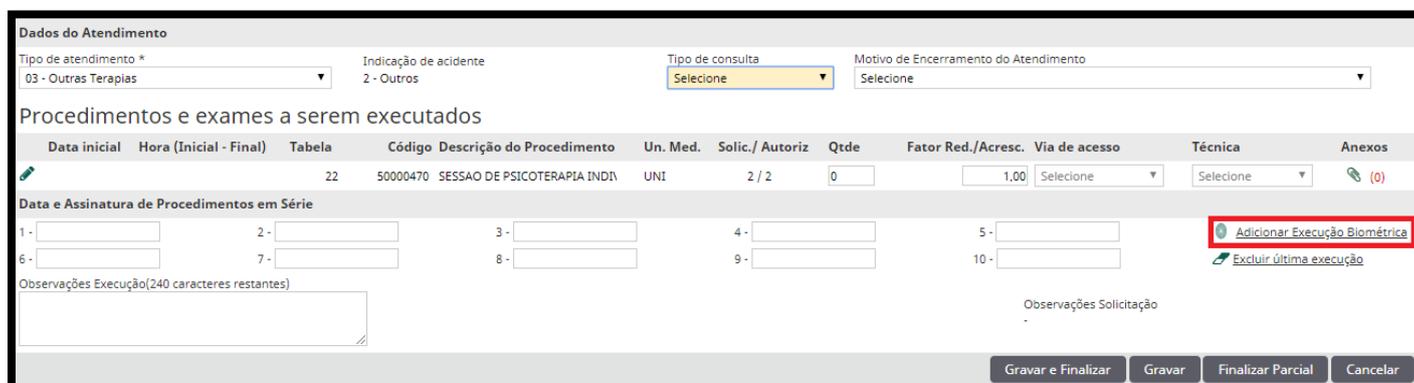
# Sumário

<b>EXECUÇÃO DE PROCEDIMENTO SERIADO .....</b>	<b>1</b>
<b>PROCESSO DE CADASTRO .....</b>	<b>2</b>
<b><i>TELA PARA CADASTRO .....</i></b>	<b>2</b>
<b><i>ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA O CADASTRO .....</i></b>	<b>2</b>
<b>PROCESSO DE VALIDAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b><i>TELA PARA VALIDAÇÃO .....</i></b>	<b>4</b>
<b>APÓS TER REALIZADO O PROCESSO DE CAPTURA DA IMAGEM .....</b>	<b>5</b>
<b>SISTEMA NÃO RECONHECE A FACE DO BENEFICIÁRIO .....</b>	<b>6</b>
<b><i>FACE INCORRETA .....</i></b>	<b>6</b>
<b>NÃO É POSSÍVEL REALIZAR A CAPTURA DA IMAGEM DO BENEFICIÁRIO .....</b>	<b>9</b>
<b><i>CADASTRO DE EXCEÇÃO - PEDIDO DE ISENÇÃO DA BIOMETRIA .....</i></b>	<b>9</b>
<b>CAMERA PAROU DE FUNCIONAR .....</b>	<b>11</b>
<b>TABELA DE JUSTIFICATIVAS PADRÃO .....</b>	<b>12</b>
<b>ORIENTAÇÕES TÉCNICAS .....</b>	<b>13</b>
<b>SUORTE/ORIENTAÇÕES PÓS-IMPLANTAÇÃO .....</b>	<b>13</b>

## EXECUÇÃO DE PROCEDIMENTO SERIADO

Para procedimento seriado a biometria será validada por sessão.

Para executar uma sessão basta abrir a guia e clicar no link **Adicionar Execução Biométrica**, conforme destacado em vermelho na imagem abaixo:



**Dados do Atendimento**

Tipo de atendimento \*  
03 - Outras Terapias

Indicação de acidente  
2 - Outros

Tipo de consulta  
Selecione

Motivo de Encerramento do Atendimento  
Selecione

**Procedimentos e exames a serem executados**

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Anexos
		22	50000470	SESSAO DE PSICOTERAPIA INDIV	UNI	2 / 2	0	1,00	Selecione	Selecione	(0)

**Data e Assinatura de Procedimentos em Série**

1 -  2 -  3 -  4 -  5 -

6 -  7 -  8 -  9 -  10 -

Observações Execução(240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

[Adicionar Execução Biométrica](#) [Excluir última execução](#)

Gravar e Finalizar Gravar Finalizar Parcial Cancelar

Clicando no link **Adicionar Execução Biométrica** será aberta a tela para captura da imagem do beneficiário, conforme mostrado abaixo.

A tela para captura da imagem pode ser a de **cadastro** ou **validação** da face. Abaixo será explicado o processo de **cadastro** e **validação**.

O sistema abrirá a tela de cadastro quando o beneficiário ainda não teve sua face cadastrada. Este cadastro é único, ou seja, nas próximas capturas de imagem haverá apenas uma comparação entre a face cadastrada e a face capturada nos futuros atendimentos.

O sistema abrirá a tela de validação quando o beneficiário já teve sua face cadastrada em outro atendimento. Sendo assim, haverá apenas uma comparação entre a face já cadastrada em outro atendimento e o face capturada na atual validação.

## PROCESSO DE CADASTRO

### TELA PARA CADASTRO

Unimed | Identificação biométrica facial

Oneself

Beneficiário:  
CADASTRO BIOMETRIA FACIAL

Face

Centralize a face e clique no botão CAPTURAR

SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA

CAPTURAR

### ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA O CADASTRO

Seguir as seguintes orientações para a captura da imagem de cadastro do beneficiário:

- Pedir um documento com foto
- Pedir para tirar acessórios (boné, chapéu, óculos ou algo que cubra parcial ou totalmente o rosto)
- Pedir para colocar o cabelo atrás das orelhas
- Pedir para colocar a franja para trás
- Pedir para manter com o rosto neutro (como se fosse foto para RG)
- Pedir para manter os olhos abertos e direcionados à câmera
- Posicionar a câmera de modo que dê para ver as duas orelhas
- Posicionar a câmera para ficar de frente com o rosto do beneficiário
- A imagem não pode conter mais de um rosto, ou seja, somente o rosto do beneficiário a ser cadastrado deve aparecer na foto.

Após ter alinhado a face do beneficiário, clicar no botão **CAPTURAR**. A seguinte tela será aberta:



Verificar se a foto capturada está de acordo com as orientações da página anterior deste manual. [Clique aqui para visualizar as orientações.](#)

Ao clicar no botão **CONFIRMA CAPTURA** o sistema cadastrará a foto e sempre que o beneficiário passar por um atendimento o sistema fará uma comparação com a foto cadastrada.

Ao clicar no botão **NOVA CAPTURA** o sistema abrirá a tela para capturar a imagem do beneficiário novamente. Recomendamos que use este botão caso a foto capturada não esteja conforme as orientações.

## PROCESSO DE VALIDAÇÃO

### TELA PARA VALIDAÇÃO



Unimed |  Identificação biométrica facial

 Oneself

Beneficiário:

VERIFICAÇÃO BIOMETRIA FACIAL

Centralize a face na câmera e clique no botão Capturar Foto

 Capturar Foto

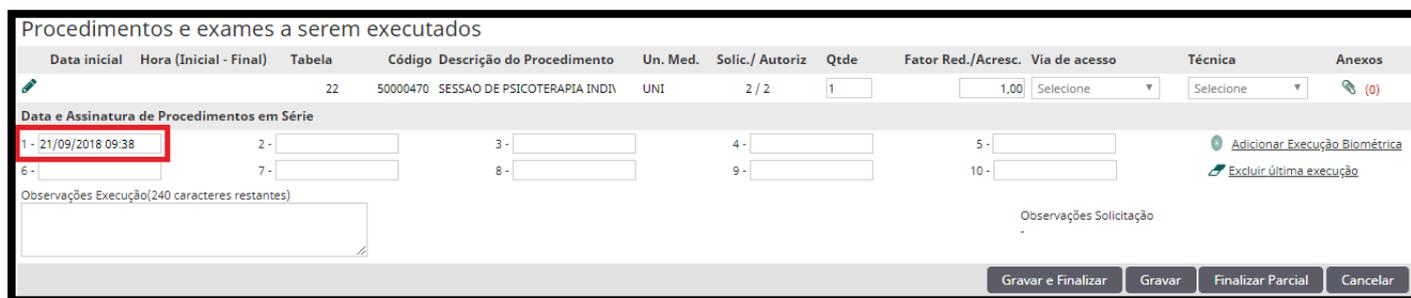
 SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA

Clicar no botão **Capturar Foto**. Neste momento o sistema fará uma comparação entre a foto de cadastro do beneficiário com a foto capturada no momento do atendimento.

Se a face estiver correta o sistema gerará a guia.

## APÓS TER REALIZADO O PROCESSO DE CAPTURA DA IMAGEM

O sistema preencherá automaticamente o campo **Data e Assinatura de Procedimentos em Série**, conforme imagem abaixo:



Procedimentos e exames a serem executados

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Anexos
22	50000470	SESSAO DE PSICOTERAPIA INDIV	UNI	2 / 2	1	1,00	Selecione	Selecione	(0)		

**Data e Assinatura de Procedimentos em Série**

1 - 21/09/2018 09:38      2 -       3 -       4 -       5 -

6 -       7 -       8 -       9 -       10 -

Observações Execução(240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Adicionar Execução Biométrica  
Excluir última execução

Gravar e Finalizar   Gravar   Finalizar Parcial   Cancelar

Caso precise excluir a data de execução, basta clicar no link Excluir Última execução, conforme destacado na imagem abaixo:



Procedimentos e exames a serem executados

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Anexos
22	50000470	SESSAO DE PSICOTERAPIA INDIV	UNI	2 / 2	1	1,00	Selecione	Selecione	(0)		

**Data e Assinatura de Procedimentos em Série**

1 - 21/09/2018 09:38      2 -       3 -       4 -       5 -

6 -       7 -       8 -       9 -       10 -

Observações Execução(240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Adicionar Execução Biométrica  
**Excluir última execução**

Gravar e Finalizar   Gravar   Finalizar Parcial   Cancelar

### IMPORTANTE!

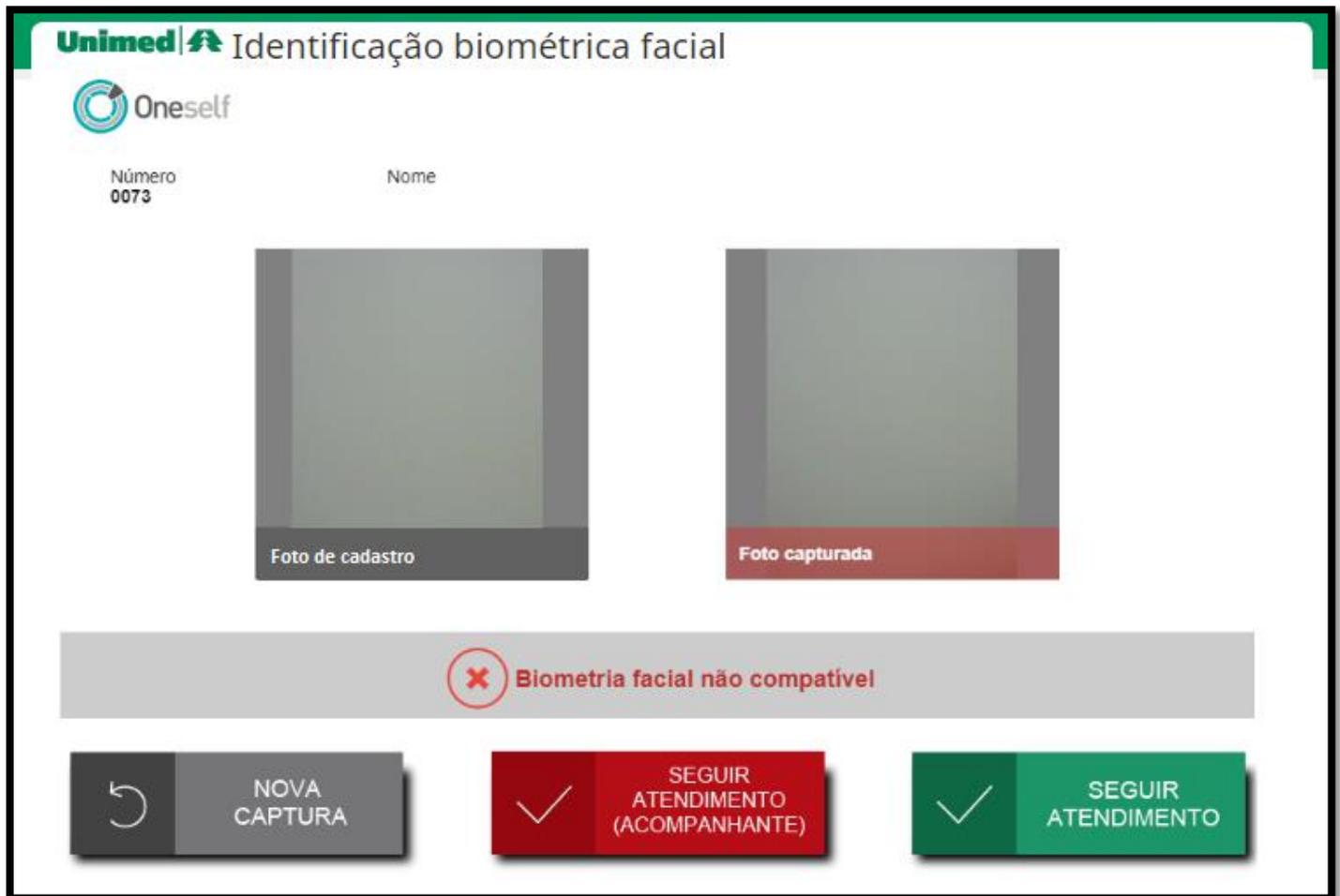
Quando houver a captura da imagem do beneficiário, não é necessário que o mesmo assine a planilha de presença.

Em qualquer outra situação que não é realizada a leitura biométrica é necessário que o beneficiário assine a planilha de presença. Alguns exemplos de situações que podem ocorrer e que é necessário a assinatura:

- Beneficiários de intercâmbio;
- Beneficiários com idade inferior à 3 anos;
- Beneficiários com exceção, que não precisam fazer o processo da biometria;
- Utilização direta do botão **SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA** sem realizar nenhuma captura de imagem;
- Erro de sistema que impossibilite a captura da imagem do beneficiário;
- Mau funcionamento da câmera que impossibilite a captura da imagem do beneficiário.

## SISTEMA NÃO RECONHECE A FACE DO BENEFICIÁRIO

**FACE INCORRETA**, o sistema fará três capturas da imagem e ao final será mostrado em tela a foto do beneficiário cadastrado e a foto capturada no momento do atendimento, conforme exemplo abaixo:



**Se identificar que a pessoa não é a que está cadastrada, pedir um documento com foto e fazer as seguintes verificações:**

**O documento com foto indica que a foto cadastrada está incorreta, pois se trata de outra pessoa** – Informar o beneficiário que o sistema não conseguiu identificar a face, pois a foto de cadastro é de outra pessoa e orientá-lo a ir até a área de atendimento da Unimed para fazer o recadastramento. Neste caso, enquanto o recadastramento do beneficiário não for feito, o atendimento não pode ser realizado.

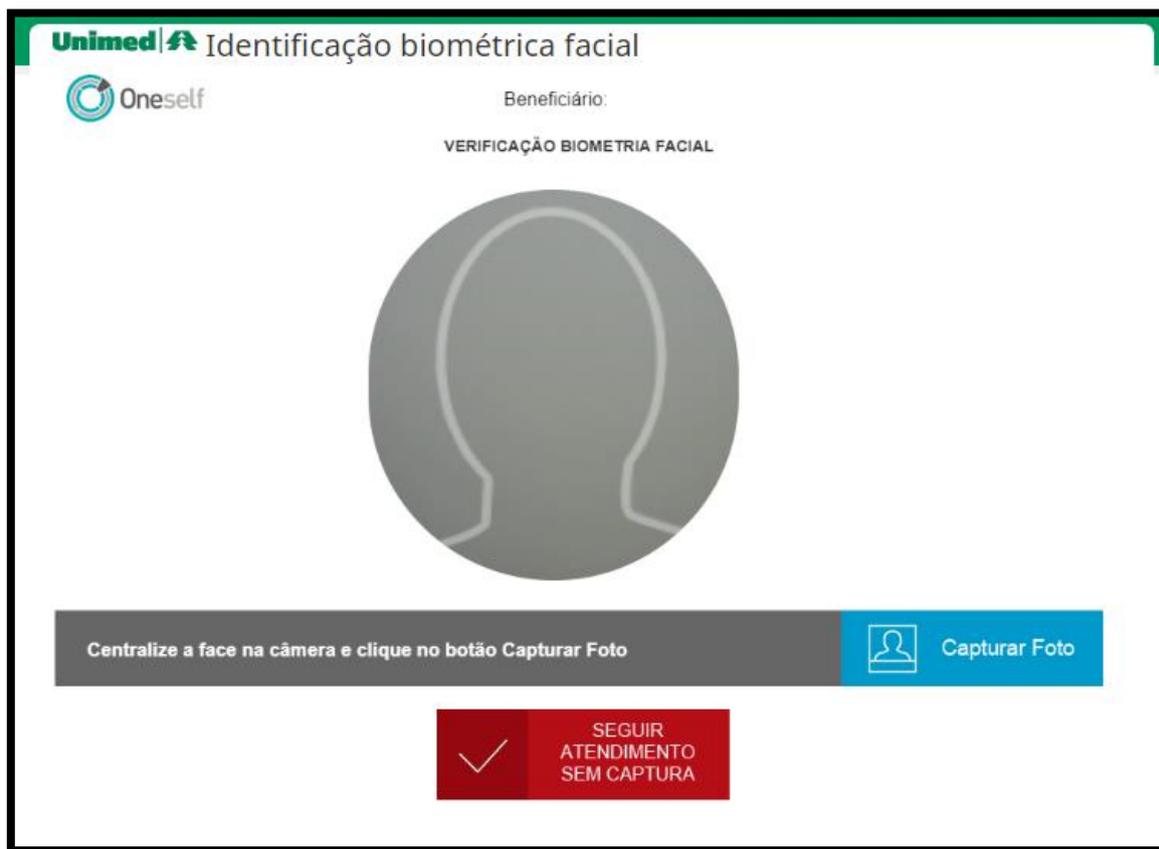
**O documento com foto indica que a pessoa que está tentando passar por um atendimento não é o beneficiário** – Informar a pessoa que o sistema não conseguiu identificar a face e que o atendimento não pode ser realizado nesta situação.

**Se identificar que o sistema não está reconhecendo indevidamente, pois se trata da mesma pessoa, fazer as seguintes verificações:**

- Beneficiário está usando algum acessório que cubra parcial ou totalmente o rosto;
- Beneficiário está muito longe ou muito próximo da câmera;
- Beneficiário está com o cabelo cobrindo o rosto.

Se após ter feito as verificações acima, o sistema continuar a não reconhecer, informar o beneficiário que vai seguir o atendimento, mas o sistema não conseguiu identificar a face e que a Unimed entrará em contato posteriormente para verificar o ocorrido. Isso pode acontecer quando a qualidade da foto de cadastro do beneficiário estiver ruim, o que impede que o sistema faça o reconhecimento do beneficiário.

Para seguir o atendimento clique no botão **NOVA CAPTURA**, a seguinte tela será aberta:



Clicar no botão **SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA**, a seguinte tela será aberta:



Selecionar o motivo **Outros**, informar a seguinte justificativa “***Sistema não reconheceu a face do beneficiário mesmo estando compatível!***” e clicar no botão **FINALIZAR**. Este evento será registrado no sistema e posteriormente será analisado pela Unimed.

## NÃO É POSSÍVEL REALIZAR A CAPTURA DA IMAGEM DO BENEFICIÁRIO

### CADASTRO DE EXCEÇÃO - PEDIDO DE ISENÇÃO DA BIOMETRIA

Se um beneficiário apresenta alguma das dificuldades descritas nos tópicos abaixo para a captura da imagem, favor orientá-lo a ir até a área de atendimento da Unimed solicitar a isenção da biometria facial. Esse pedido de isenção será analisado pela Unimed e se for aprovado, não será mais solicitado a leitura biométrica do beneficiário quando o mesmo passar por atendimento.

- Beneficiário acamado permanentemente;
- Beneficiário possui deficiência ou doença crônica que o impossibilita de ter sua imagem capturada;
- Beneficiário com deficiência ou doença crônica, onde considera que a captura da imagem lhe causa constrangimento.

Se não for possível realizar a captura da imagem do beneficiário, clicar no botão **SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA**.

Unimed | Identificação biométrica facial

Oneself

Beneficiário:  
CADASTRO BIOMETRIA FACIAL

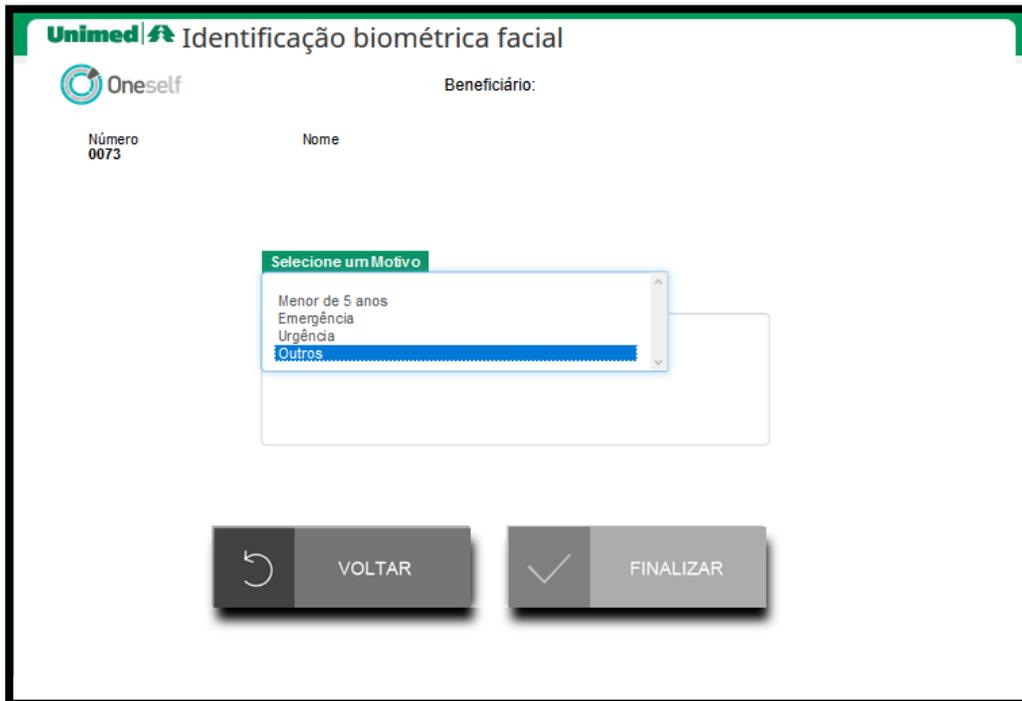
Face

Centralize a face e clique no botão CAPTURAR

SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA

CAPTURAR

A seguinte tela será aberta:



Selecionar o motivo **Outros**, descrever no campo **Justificativa** o motivo pelo qual não foi possível capturar a imagem do beneficiário no atendimento e clicar no botão **FINALIZAR**. Este evento será registrado no sistema e posteriormente será analisado pela Unimed.

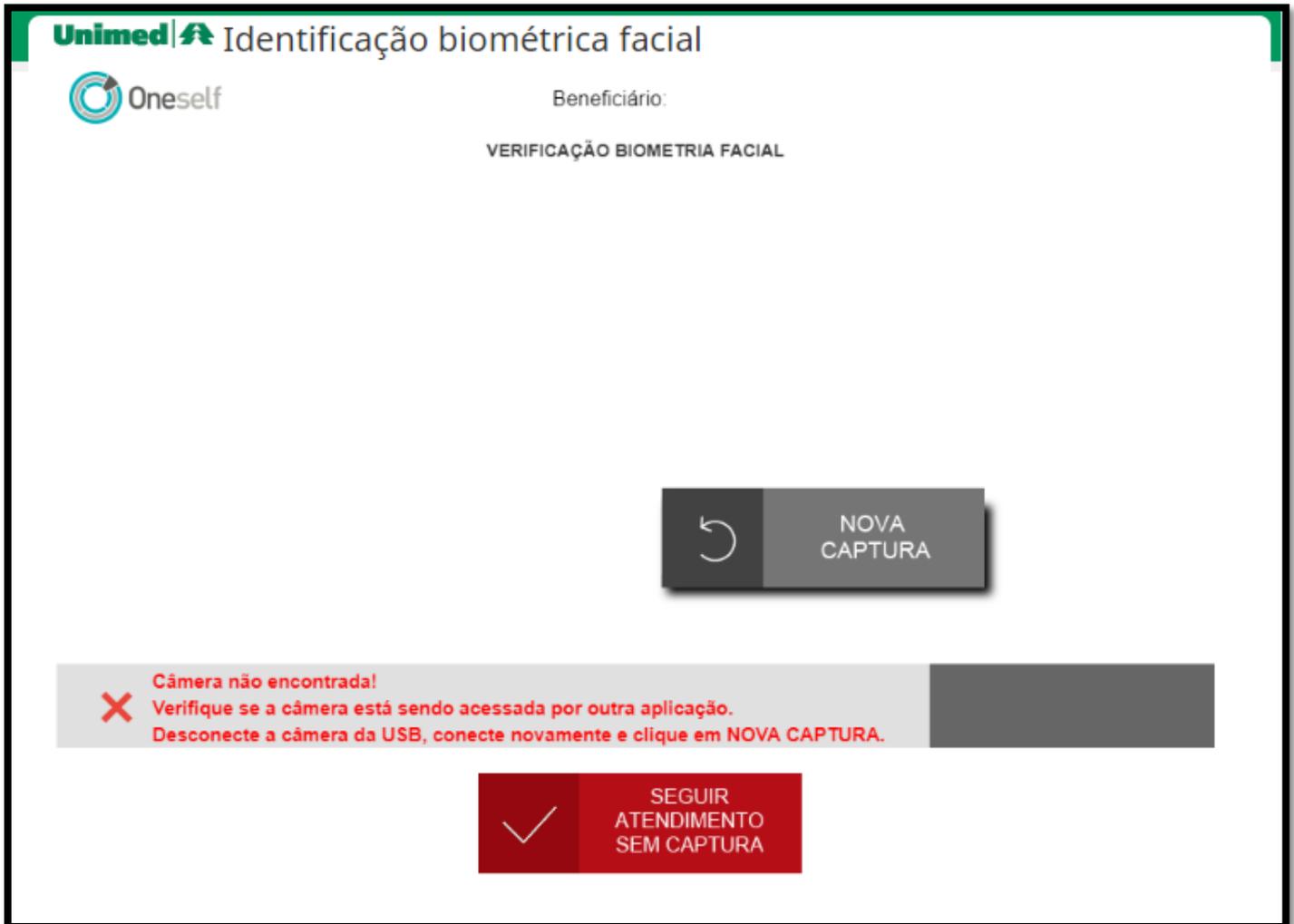
Exemplo:



## CAMERA PAROU DE FUNCIONAR

Caso a câmera pare de funcionar desconecte o cabo da câmera do computador e conecte novamente. Se isso não resolver o problema, siga o atendimento usando a opção **SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA**, selecione o motivo **Outros** e descreva no campo **Justificativa** o motivo pelo qual não foi possível capturar a imagem do beneficiário, neste caso pode preencher o campo com a seguinte informação “Câmera não está funcionando”. Entre em contato com a área de tecnologia da Unimed o mais breve possível para informar o ocorrido.

Exemplo:



## TABELA DE JUSTIFICATIVAS PADRÃO

Situação	Justificativa
Sistema não está reconhecendo indevidamente, pois se trata da mesma pessoa	SISTEMA NÃO RECONHECEU A FACE DO BENEFICIÁRIO MESMO ESTANDO COMPATÍVEL.
Beneficiário com dificuldade para capturar imagem – Acamado <b>Permanentemente</b>	BENEFICIÁRIO ACAMADO PERMANENTEMENTE. ORIENTEI O BENEFICIÁRIO/RESPONSÁVEL A SOLICITAR A ISENÇÃO NA UNIMED.
Beneficiário com dificuldade para capturar imagem – Deficiência/Doença <b>Crônica</b>	BENEFICIÁRIO POSSUI DEFICIÊNCIA/DOENÇA CRÔNICA QUE IMPEDE A CAPTURA DA IMAGEM. ORIENTEI O BENEFICIÁRIO/RESPONSÁVEL A SOLICITAR A ISENÇÃO NA UNIMED.
Beneficiário com dificuldade para capturar imagem – Deficiência/Doença <b>Crônica</b> – Constrangimento	BENEFICIÁRIO POSSUI DEFICIÊNCIA/DOENÇA CRÔNICA QUE A CAPTURA DA IMAGEM LHE CAUSA CONSTRANGIMENTO. ORIENTEI O BENEFICIÁRIO/RESPONSÁVEL A SOLICITAR A ISENÇÃO NA UNIMED.
Câmera parou de funcionar	CÂMERA NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.
Sistema parou de funcionar	SISTEMA NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.

## ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

Em casos de formatação de computador, limpeza ou reinstalação de navegador, seguir orientações abaixo:

- Certificar se o driver da câmera foi instalado;
- Permitir o uso da câmera nos navegadores;
- Para testar basta simular a execução de uma sessão no sistema. Se ocorrer algum problema no teste, acessar diretamente o link “[https://e1oneself.empresa1.com.br:9790/Oneself/pre\\_load.html](https://e1oneself.empresa1.com.br:9790/Oneself/pre_load.html)” e verificar se abre corretamente. Depois que abrir o link, simular novamente a execução de uma sessão para verificar se funciona corretamente.

## SUORTE/ORIENTAÇÕES PÓS-IMPLANTAÇÃO

Problemas técnicos entrar em contato com a área de **tecnologia da Unimed**.

Dúvidas de uso ou funcionamento entrar em contato com a área de **atendimento da Unimed**.